



Cahier des charges pour M.

Personne à contacter dans l'entreprise :
Cécile GANDON

Adresse : 144 rue Paul Bellamy 44000 Nantes

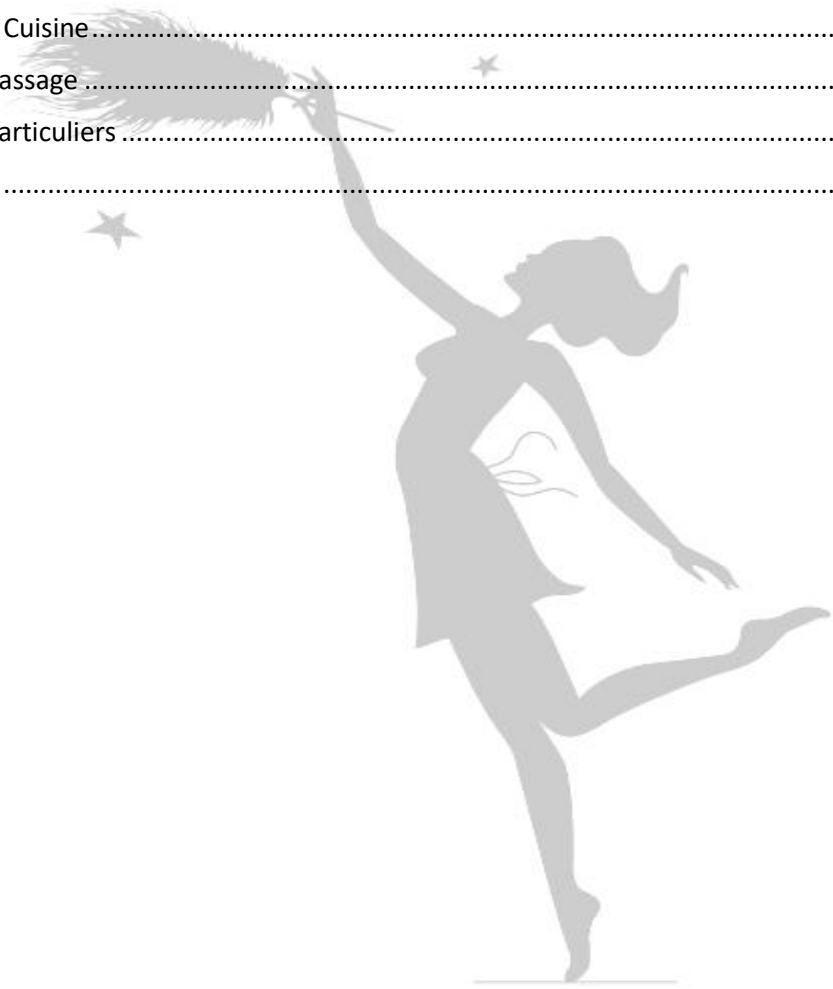
Tel : 07 71 57 18 93

Email : cecilegandon@art-du-propre.fr

*bien plus
que du ménage*
SAS L'Art du Propre 5 allée Miriam Makéba-44200 Nantes- SIREN 897 498 200 00012- TVA
intracommunautaire FR40 897 498 200

Table des matières

- A- Présentation de l'entreprise 3
- B- Vous et vos besoins..... 4
 - Ménage du Salon & des Chambres 4
 - Ménage de la Salle de bain & WC..... 4
 - Ménage de la Cuisine..... 4
 - Lessive & Repassage 5
 - Vos besoins particuliers 5
- C- Le planning..... 6



*bien plus
que du ménage*

A- Présentation de l'entreprise

- L'Art du Propre existe depuis mars 2021
- Activité principale : se plier en quatre pour rendre votre intérieur propre et confortable
- Nombre de salariés : 16
- Valeurs véhiculées par l'entreprise : confiance, respect et sens de l'engagement.

Choisir L'Art du Propre pour entretenir votre intérieur est un engagement éthique. Votre domicile sera astiqué par une femme qui aime son métier et qui est valorisée pour son savoir-faire et son savoir-être. Elle prendra soin de votre foyer avec des produits sans impact ni sur elle ni sur l'environnement. Grâce à elle vous profiterez d'une habitation saine dans laquelle vous n'aurez plus qu'à vivre. Elle effectuera son travail dans la plus grande discrétion et sera garante du respect de votre intimité.

Afin de satisfaire chacun L'Art du Propre vend des packs d'heures de services.

- ✓ **Le Manoir : 5h par semaine (à 35 euros TTC) pour que linge et maison soit propre.**
- ✓ **Le Château : 7h (à 32 euros TTC) par semaine pour que vous n'ayez plus qu'à profiter.**
- ✓ **Les services à la carte : 2h minimum à 37 euros de l'heure pour les besoins ponctuels.**

Le constat que nous avons fait avec les salariées est que ni elles ni les clients n'étaient satisfaits par ce qu'ils vivaient. Les unes manquaient de reconnaissance et d'écoute, les autres souffraient de ne pas trouver une salariée qui reste donc d'un manque d'efficacité dans le travail effectué. Il est en effet indispensable que la confiance s'établisse pour que vous soyez serein en ouvrant votre résidence. Avec notre fonctionnement nous assurons la stabilité d'une équipe et le temps suffisant à la réalisation du travail. Nous vous apportons le confort d'un chez-soi à vivre sereinement.

L'Art du Propre se fixe pour objectif de prendre en charge votre routine ménagère, faire briller votre lieu de vie pour soulager votre quotidien. Vous avez votre métier, le nôtre se consacre à votre demeure.

Nous nous engageons à vous présenter une Artiste du Propre avec laquelle vous aurez une relation privilégiée. Elle connaîtra vos besoins, vos envies et saura les satisfaire. L'échange est indispensable dans toutes les relations, nous invitons nos salariées à verbaliser ce dont elles ont besoin pour être efficace dans leur travail, de la même manière, nous vous demandons de ne pas hésiter à dire ce que vous souhaitez voir être fait chez-vous.

Comme partout, il y a des contraintes que nous nous efforçons de gommer. Nous nous adaptons à vos emplois du temps mais pour nous aussi les journées n'ont que 24h et notre magie n'opère que sur les surfaces à entretenir !

B- Vous et vos besoins

L'Art du Propre est là pour simplifier et améliorer le quotidien des femmes et des hommes qui assument travail et vie de famille.

Pour vous assurer une meilleure qualité de vie, nous nous chargeons de l'entretien de votre environnement, avec des aides ménagères qualifiées et discrètes.

La visite initiale vous permettra de mettre en place, avec votre responsable clientèle et la salariée que nous aurons choisi pour vous, un cahier des charges personnalisé qui respectera vos besoins et vos choix. Vous pourrez ainsi faire la connaissance de votre employée de maison attirée qui viendra aux jours et heures convenus ensemble, réaliser une prestation professionnelle qui respectera vos demandes.

Le cahier des charges reprendra la check-list du ménage qui devra être réalisé dans votre domicile, afin que la prestation soit conforme à vos attentes. Ci-dessous une liste non-exhaustive des tâches à effectuer.

Ménage du Salon & des Chambres

Nettoyer les sols et passer l'aspirateur
 Nettoyer le canapé & sous les coussins
 Dépoussiérer le mobilier & appareils électroniques
 Nettoyer les miroirs et autres bibelots
 Faire le lit, et changer les draps
 Vider la corbeille à papier

Ménage de la Salle de bain & WC

Nettoyer le sol
 Nettoyer et faire briller le miroir et autres objets en verre
 Laver et désinfecter les WC /toilettes
 Nettoyer et détartrer l'évier, la paroi de douche et la baignoire
 Vider la poubelle de salle de bain et la laver

Ménage de la Cuisine

Faire la vaisselle et l'essuyer
 Détartrer et nettoyer l'évier, et le robinet
 Nettoyer la table à manger
 Aspirer/serpiller le sol
 Dégraisser les plaques de cuisson, le four et la cuisinière
 Nettoyer et désinfecter l'intérieur du frigo
 Vider la poubelle de la cuisine et la laver

*bien plus
que du ménage*

Lessive & Repassage

Mettre la lessive en route, et étendre le linge
Faire le repassage, plier et mettre sur cintre

Vos besoins particuliers

Parce que L'Art du Propre c'est bien plus que du ménage, nous souhaitons vous connaître afin de mieux combler vos attentes, si vous êtes d'accord, nous serions ravis d'en savoir un peu plus....

Les anniversaires importants pour vous :

-
-
-
-
-
-

Les odeurs que vous aimez :

-
-
-

Les fleurs que vous aimez :

-
-
-
-



*bien plus
que du ménage*

Les gourmandises que vous aimez :

-
-
-
-

Les allergies que vous avez :

-
-
-

N'hésitez pas à ajouter des lignes, les informations vous concernant que vous acceptez de partager avec nous pour que votre intérieur vous accueille de la meilleure façon quand vous rentrez chez vous.

C-Le planning

Selon vos besoins vous avez choisi heures de ménage par semaine qui devront être réalisées le entre et
..... se charge des prestations à votre domicile.



*bien plus
que du ménage*